

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1. *Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

α. Η επιχείρηση ως σύστημα προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου-ανατροφοδότησης.

Μονάδες 4

β. Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

Μονάδες 4

γ. Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.

Μονάδες 4

δ. Ο προϊστάμενος στηρίζεται στην τυπική εξουσία, ενώ ο ηγέτης πείθει και περνά όραμα.

Μονάδες 4

ε. Οι κάθετες ομάδες αποτελούν ουσιαστικά μέρη της οργανωτικής δομής και η σύνθεσή τους είναι προσωρινή.

Μονάδες 4

στ. Ο έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη αποτελεί ενέργεια της παθητικής ακρόασης.

Μονάδες 4

*Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.*

A2. Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει

- α.** στην οικονομική λειτουργία
- β.** στη λειτουργία προμηθειών
- γ.** στην εμπορική λειτουργία
- δ.** στην παραγωγική λειτουργία.

Μονάδες 6

A3. Ποιο από τα ακόλουθα εμπόδια αφορά τον δέκτη;

- α.** τα μη σωστά μηνύματα
- β.** η κακή επιλογή χώρου και χρόνου
- γ.** η κακή επιλογή τρόπου και μέσου
- δ.** η έλλειψη ενδιαφέροντος - απροσεξία.

Μονάδες 6

- A4.** Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης από τον ηγέτη, το πρότυπο ηγεσίας χαρακτηρίζεται ως
- α. προσανατολισμένο στα καθήκοντα
 - β. προσανατολισμένο στους ανθρώπους
 - γ. δημοκρατικό
 - δ. ώριμο.

Μονάδες 6

- A5.** Από το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης να περιγράψετε
- α. το οικονομικό περιβάλλον (μονάδες 5)
 - β. το τεχνολογικό περιβάλλον. (μονάδες 3)

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

- B1.** Από τη θεωρία αναγκών του A. Maslow να αναπτύξετε
- α. τις φυσιολογικές-βιολογικές ανάγκες (μονάδες 6)
 - β. τις ανάγκες για ασφάλεια (μονάδες 6)
 - γ. τις κοινωνικές ανάγκες. (μονάδες 6)

Μονάδες 18

- B2.** Στο πλαίσιο της τυπικής οργάνωσης να περιγράψετε
- α. την κάθετη «από κάτω προς τα πάνω» επικοινωνία (μονάδες 9)
 - β. την οριζόντια επικοινωνία. (μονάδες 9)

Μονάδες 18

- B3.** Από τις λειτουργίες της οργάνωσης και διοίκησης - management
- α. να περιγράψετε τη λειτουργία της οργάνωσης (μονάδες 10)
 - β. να αναφέρετε τους τρόπους με τους οποίους εκφράζεται συνήθως η οργάνωση. (μονάδες 4)

Μονάδες 14