

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ
(ΟΜΑΔΑ Α΄)
ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Β΄)
ΤΕΤΑΡΤΗ 18 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

1^η ΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑ Α

- Α1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Σκοπός των κερδοσκοπικών επιχειρήσεων είναι η διανομή των κερδών τους στο κοινωνικό σύνολο.
 - β.** Η ανταγωνιστικότητα μιας επιχείρησης συνδέεται με την παραγωγικότητά της.
 - γ.** Ο ποσοτικός έλεγχος στο τμήμα Παραγωγής πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί αν το προϊόν παράγεται μέσα στο χρόνο που έχει σχεδιαστεί.
 - δ.** Η ταμειακή λειτουργία της επιχείρησης έχει ως αντικείμενο την πλήρη καταγραφή και παρακολούθηση των οικονομικών μεγεθών της επιχείρησης.
 - ε.** Όταν τα αναμενόμενα αποτελέσματα, κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, είναι πιθανά, τότε λέμε ότι αποφασίζουμε υπό συνθήκες κινδύνου.

Μονάδες 15

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

A2. Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1,2** και δίπλα ένα από τα γράμματα **α, β, γ, δ**, που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

1. Ο σχεδιασμός των προϊόντων και των υπηρεσιών, σύμφωνα με τις ανάγκες των καταναλωτών, ανήκει στην:

- α.** Παραγωγική λειτουργία
- β.** Εμπορική λειτουργία
- γ.** Οικονομική λειτουργία
- δ.** Καμία από τις παραπάνω

2. Η σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα τονίστηκε από τον:

- α.** Φρεντερίκ Τέιλορ (Frederick Taylor)
- β.** Ενρί Φεϊόλ (Henri Fayol)
- γ.** Μαξ Βέμπερ (Max Weber)
- δ.** Χένρυ Γκαντ (Henry Gantt)

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Β

B1. Να περιγράψετε το τεχνολογικό περιβάλλον μιας επιχείρησης.

Μονάδες 10

B2. Να αναπτύξετε τα τρία (3) βασικά στάδια που περιλαμβάνει η διοικητική διαδικασία των πωλήσεων. (Δεν απαιτείται σχήμα)

Μονάδες 15

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. Τι περιέχει η σύνταξη του οικονομικού προϋπολογισμού μιας επιχείρησης;

Μονάδες 10

Γ2. Να αναφέρετε για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες επιχειρήσεων τον τομέα παραγωγής στον οποίο ανήκουν:

- α. μεταλλευτικές επιχειρήσεις
- β. βιοτεχνικές επιχειρήσεις
- γ. ναυτιλιακές επιχειρήσεις
- δ. κτηνοτροφικές μονάδες
- ε. ξενοδοχειακές μονάδες.

Μονάδες 15

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Μία επιχείρηση, χρησιμοποιώντας χρηματικά κεφάλαια ύψους 100.000 €, πέτυχε οικονομική αποδοτικότητα 0,2. Ποιο είναι το κέρδος της επιχείρησης;

Μονάδες 5

Δ2. Να αναπτύξετε τους τρόπους με τους οποίους πραγματοποιείται η μάθηση στο πλαίσιο ενός «Οργανισμού που Μαθαίνει».

Μονάδες 8

Δ3. Ποια στοιχεία προϋποθέτει η διαδικασία λήψης αποφάσεων; (μονάδες 4). Να αναφέρετε, ονομαστικά, τα προβλήματα που δημιουργούνται κατά τη λήψη ομαδικών αποφάσεων (μονάδες 8).

Μονάδες 12

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνον** με μπλε ή **μόνον** με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης.
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη επιστημονικά είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ