

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ
(ΟΜΑΔΑ Α΄)
ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Β΄)
ΠΕΜΠΤΗ 6 ΙΟΥΝΙΟΥ 2013
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

1^η ΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑ Α

- Α1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Οι δημοτικές επιχειρήσεις ανήκουν στα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.).
 - β.** Με την κοινωνικοποίηση επιδιώκεται η ανάπτυξη επιχειρηματικότητας με σκοπό το κέρδος.
 - γ.** Η πώληση εξαρτάται, σε μεγάλο βαθμό, από την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ πωλητή και καταναλωτή.
 - δ.** Στην ταμειακή λειτουργία της χρηματοοικονομικής διοίκησης, επειδή υπάρχει ιδιαίτερη ευαισθησία στη διαχείριση των μετρητών, απαιτούνται αυστηρές διαδικασίες και συστηματικός έλεγχος των πράξεων που πραγματοποιούνται.

Μονάδες 12

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

- A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1, 2, 3, 4, 5** από τη στήλη **A** και δίπλα ένα από τα γράμματα **α, β, γ, δ, ε, στ** της στήλης **B**, που δίνει τη σωστή αντιστοίχιση.

ΣΤΗΛΗ Α		ΣΤΗΛΗ Β	
1.	Οικονομικό περιβάλλον	α.	Πολιτική σταθερότητα ή αστάθεια
2.	Τεχνολογικό περιβάλλον	β.	Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας
3.	Πολιτικό περιβάλλον	γ.	Λαογραφικά και παραδοσιακά στοιχεία του λαού
4.	Νομικό περιβάλλον	δ.	Αυτοματοποίηση παραγωγής
5.	Πολιτισμικό περιβάλλον	ε.	Δια βίου εκπαίδευση
		στ.	Δείκτης πληθωρισμού

Μονάδες 5

- A3.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1,2** και δίπλα ένα από τα γράμματα **α, β, γ, δ**, που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

1. Η ενεργός συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα, που αφορούν στις συνθήκες και στις μεθόδους εργασίας μέσα στις επιχειρήσεις υποστηρίχθηκε από:

- α.** Τον Frederick Taylor
- β.** Τους Elton Mayo και F. Roethlisberger
- γ.** Τον Henry Gantt
- δ.** Τον Henri Fayol

Μονάδες 4

2. Ο έλεγχος των αποθεμάτων πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί:

- α.** Αν υπάρχει στις αποθήκες της επιχείρησης η κατάλληλη ποσότητα πρώτων και βοηθητικών υλών.
- β.** Αν το προϊόν παράγεται σύμφωνα με ένα πρότυπο κόστους.
- γ.** Αν το προϊόν παράγεται μέσα στο χρόνο που έχει σχεδιαστεί.

ΤΕΛΟΣ 2ΗΣ ΑΠΟ 4 ΣΕΛΙΔΕΣ

ΑΡΧΗ 3ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

δ. Αν το προϊόν παρουσιάζει αποκλίσεις από τα πρότυπα που έχουν τεθεί στο σχεδιασμό της παραγωγής.

Μονάδες 4

ΘΕΜΑ Β

B1. Να αναφέρετε δύο (2) κριτήρια με βάση τα οποία γίνεται η αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων για την επιλογή της καλύτερης δυνατής λύσης κατά τη διαδικασία της λήψης αποφάσεων.

Μονάδες 10

B2. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε την Αξιολόγηση και την Πολιτική των Αμοιβών.

Μονάδες 15

2^η ΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. α) Να αναφέρετε, ονομαστικά, πέντε (5) χαρακτηριστικά προσωπικότητας που συμβάλλουν στην αποτελεσματικότητα του Διοικητικού Στελέχους.

Μονάδες 5

β) Να αναφέρετε τις ανθρώπινες ικανότητες, κατά τον Katz, που απαιτείται να έχει ένα στέλεχος, για να μπορεί να ασκεί αποτελεσματική διοίκηση.

Μονάδες 10

Γ2. α) Τι είναι το «μίγμα μάρκετινγκ»;

Μονάδες 6

β) Να αναφέρετε, ονομαστικά, τις μεταβλητές, που συνιστούν το «μίγμα μάρκετινγκ».

Μονάδες 4

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Μια παραγωγική μονάδα είναι απαραίτητα και επιχείρηση; Να δικαιολογήσετε την απάντησή σας, χρησιμοποιώντας ένα παράδειγμα.

Μονάδες 5

Δ2. Από τις δραστηριότητες της Διοίκησης Παραγωγής να αναπτύξετε το Σχεδιασμό της Παραγωγής.

Μονάδες 10

Δ3. Δύο επιχειρήσεις Α και Β παράγουν το ίδιο προϊόν χρησιμοποιώντας ίδιου τύπου μηχανήματα. Η επιχείρηση Α παράγει 1000 μονάδες προϊόντος χρησιμοποιώντας πέντε (5) μηχανήματα, ενώ η επιχείρηση Β παράγει 1500 μονάδες προϊόντος χρησιμοποιώντας δέκα (10) μηχανήματα. Ποια από τις δύο επιχειρήσεις παρουσιάζει τη μεγαλύτερη παραγωγικότητα ανά μηχανήμα; Να αιτιολογήσετε την απάντησή σας.

Μονάδες 10

ΟΛΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνον τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας μόνον με μπλε ή μόνον με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης.
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη επιστημονικά είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ

ΤΕΛΟΣ 4ΗΣ ΑΠΟ 4 ΣΕΛΙΔΕΣ