



**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

ΟΜΑΔΑ Α'

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1.** Η επιχείρηση εκτός από προϊόντα ή υπηρεσίες, προσφέρει απασχόληση, ικανοποίηση κοινωνικών αναγκών και πρέπει να "αισθάνεται" κοινωνική ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον της. Μονάδες 4
- A.2.** Συνέργεια σημαίνει ότι η ολόκληρη είναι μεγαλύτερη από το άθροισμα των μερών της. Μονάδες 4
- A.3.** Η τμηματοποίηση κατά προϊόν είναι μειονέκτημα για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών. Μονάδες 4
- A.4.** Η ικανότητα και η διάθεση ενός ατόμου να υλοποιήσει ένα έργο αρκούν για να χαρακτηριστεί το άτομο ώριμο. Μονάδες 4
- A.5.** Οι στόχοι και οι προσδοκίες των μετόχων της επιχείρησης αποτελούν στοιχείο της εξωτερικής της ανάλυσης κατά τη διαδικασία του προγραμματισμού. Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6.** μέχρι και **A.8**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.6.** Ένα μειονέκτημα της εξειδίκευσης είναι:
- α.** το χαμηλό κόστος της παραγωγής
 - β.** η ρουτίνα της εργασίας
 - γ.** ο δυσκολότερος έλεγχος των εργαζομένων από τη διοίκηση
 - δ.** η δαπανηρή εκπαίδευση των εργαζομένων. Μονάδες 5
- A.7.** Στην εμπορική λειτουργία της επιχείρησης αναφέρεται η έννοια:
- α.** χορηγίες πολιτιστικών δραστηριοτήτων
 - β.** βελτίωση της συσκευασίας
 - γ.** παρακολούθηση των αποθεμάτων της παραγωγής
 - δ.** έρευνα αναγκών των καταναλωτών. Μονάδες 5
- A.8.** Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης, το πρότυπο του ηγέτη χαρακτηρίζεται:
- α.** ώριμο
 - β.** προσανατολισμένο στα καθήκοντα
 - γ.** δημοκρατικό
 - δ.** προσανατολισμένο στους ανθρώπους. Μονάδες 5

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:

- A.9.** Η επιχείρηση ξεχωρίζει από τις υπόλοιπες κοινωνικές οργανώσεις γιατί συνδέεται με την έννοια της επιχειρηματικότητας. Τι σημαίνει και τι εμπεριέχει η έννοια αυτή; Μονάδες 9
- A.10.** Να ορίσετε τις έννοιες της ομαδοποίησης και της τμηματοποίησης. Μονάδες 6

ΟΜΑΔΑ Β'

- B.1.** Κάθε επιχείρηση προσδιορίζει το εύρος διοίκησης ανάλογα με τις ανάγκες της. Να αναφέρετε και να εξηγήσετε τους κύριους παράγοντες προσδιορισμού του εύρους διοίκησης. Μονάδες 16



B.2.α. Να περιγράψετε τις συνήθειες ενέργειες της λειτουργίας των προμηθειών.

Μονάδες 12

β. Να αιτιολογήσετε γιατί η λειτουργία των προμηθειών είναι ιδιαίτερα σημαντική για την επιχείρηση.

Μονάδες 4

B.3. Να περιγράψετε τους τρόπους που εφαρμόζονται στην πράξη οι κύριες αξίες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας.

(Δεν ζητείται να αναφέρετε τις κύριες αξίες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας).

Μονάδες 18