

# Αρχές Οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων

## ΟΜΑΔΑ Α

Από τις παρακάτω προτάσεις να επιλέξετε τη σωστή απάντηση.

1. Στην εμπορική λειτουργία της επιχείρησης αναφέρεται η έννοια:

- α. χορήγησης πολιτιστικών δραστηριοτήτων
- β. βελτίωση της συσκευασίας
- γ. παρακολούθηση των αποθεμάτων παραγωγής
- δ. έρευνα αναγκών των καταναλωτών.

2. Στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:

- α. οι προμηθευτές της.
- β. οι οικολογικές οργανώσεις
- γ. η εισοδηματική και νομισματική πολιτική
- δ. τα ερευνητικά ιδρύματα

3. Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται με τον παρακάτω τύπο:

- α. (παραχθέντα αγαθά) / (παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν)
- β. (ποσότητα παραγωγής) / (αριθμός εργαζομένων)
- γ. (χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια) / (καθαρό κέρδος ή ζημιά)
- δ. (καθαρό κέρδος ή ζημιά) / (χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια).

4. Ο Γάλλος μηχανικός Fayol έδωσε πολύ μεγάλη έμφαση:

- α. στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας.
- β. στις θέσεις εκτελεστικού έργου
- γ. στα χαμηλά ιεραρχικά επίπεδα της διοικητικής πυραμίδας
- δ. στις επαγγελματικές ενώσεις των εργαζομένων

5. Η πιο σημαντική μεταβλητή που θα πρέπει να λάβει υπόψη του ο ηγέτης για να επιλέξει το πρότυπο ηγεσίας είναι:

- α. ο αριθμός των ατόμων των οποίων ηγείται
- β. η ωριμότητα των ατόμων των οποίων ηγείται.
- γ. το περιβάλλον μέσα στο οποίο ασκεί την ηγεσία
- δ. το έργο που έχει να υλοποιήσει

6. Ποια από τις παρακάτω ανάγκες ανήκει στην κατηγορία των εγωιστικών αναγκών;

- α. η ανάγκη για αυτοεκτίμηση και αυτοσεβασμό.
- β. η ανάγκη για μόνιμη απασχόληση
- γ. η ανάγκη για ένδυση
- δ. η ανάγκη που έχει ο άνθρωπος να αναπτυχθεί και να τελειοποιηθεί

7. Ο εργαζόμενος για να έχει διάθεση να αποδώσει, πρέπει (κατά τη Θεωρία των προσδοκιών) να πιστεύει ότι:

- α. η προσπάθειά του να οδηγήσει σε αποτελέσματα, για τα οποία θα ανταμειφθεί
- β. οι ανταμοιβές του θα ικανοποιήσουν τις ανικανοποίητες ανάγκες του

γ. οι ανταμοιβές του θα είναι δίκαιες  
δ. όλα τα παραπάνω.

8. Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης, το πρότυπο του ηγέτη χαρακτηρίζεται:

- α. ώριμο
- β. προσανατολισμένο στα καθήκοντα
- γ. δημοκρατικό.
- δ. προσανατολισμένο στους ανθρώπους

9. Η πιο βασική λειτουργία μιας οικονομικής μονάδας είναι η:

- α. εμπορική
- β. παραγωγική.
- γ. οικονομική
- δ. προμηθειών

10. Η ενέργεια της φιλανθρωπίας ανήκει:

- α. στη λειτουργία των δημοσίων σχέσεων.
- β. στην εμπορική λειτουργία
- γ. στην οικονομική λειτουργία
- δ. στη λειτουργία της πληροφόρησης

11. Το βασικότερο στοιχείο του περιβάλλοντος της επιχείρησης είναι:

- α. οι πολιτισμικοί παράγοντες
- β. οι κοινωνικοί παράγοντες
- γ. οι νομικοί παράγοντες
- δ. οι οικονομικοί παράγοντες.

12. Ποιος θεωρείται πατέρας της θεωρίας της διοίκησης

- α. Taylor
- β. Fayol.
- γ. Weber
- δ. Gantt

13. Την ενθάρρυνση, καθοδήγηση και ενεργοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού αφορά:

- α. ο προγραμματισμός
- β. η οργάνωση
- γ. η διεύθυνση.
- δ. ο έλεγχος
- ε. η λήψη αποφάσεων

14. Η θεωρία που ονομάστηκε κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων του Elton Mayo υποστήριξε

- α. την ένταση των διαφόρων δραστηριοτήτων σε επιχειρησιακές λειτουργίες
- β. τους αυστηρούς κανόνες και την ιεραρχική δομή του συστήματος
- γ. την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα που αφορούν συνθήκες και μεθόδους εργασίας.
- δ. την αύξηση της παραγωγικότητας ως μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών

15. Η λειτουργία του προγραμματισμού περιλαμβάνει  
α. τον καθορισμό των στόχων της οργάνωσης καθώς επίσης τις ενέργειες και τα μέσα που απαιτούνται για την επίτευξη τους.

- β. τον καθορισμό των δομών, τις διαδικασίες και τους κανόνες λειτουργίας της επιχείρησης
- γ. τη συστηματική παρακολούθηση των ενεργειών για την εξακρίβωση και διόρθωση τυχόν αποκλίσεων από τους στόχους
- δ. την καθοδήγηση, την ενθάρρυνση και την ενεργοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης

16. Οι συνδικαλιστικές ενώσεις των εργαζομένων είναι στοιχείο του:

- α. οικονομικού περιβάλλοντος
- β. πολιτικού περιβάλλοντος
- γ. κοινωνικού περιβάλλοντος
- δ. του ειδικού περιβάλλοντος.

17. Οι θεσμικοί στόχοι είναι εκείνοι που

- α. εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα τα οποία η επιχείρηση επιδιώκει να πετύχει
- β. διατυπώνει επίσημα η επιχείρηση στο καταστατικό με βάση το οποίο νομιμοποιείται η ύπαρξη και λειτουργία της.
- γ. αναφέρονται στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης
- δ. αναφέρονται στις καινοτομίες

18. Σε ποια λειτουργία του management ανήκει η εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης

- α. προγραμματισμός
- β. οργάνωση.
- γ. διεύθυνση
- δ. έλεγχος

19. Στην κατηγορία των κοινωνικών αναγκών εντάσσεται η ανάγκη του ανθρώπου:

- α. να ανήκει σε μια ή περισσότερες κοινωνικές ομάδες.
- β. για αναγνώριση από τους άλλους
- γ. να αισθάνεται ασφαλής απέναντι στους κινδύνους του περιβάλλοντος
- δ. να πραγματοποιήσει τα οράματα και τις προσδοκίες του

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ Α

1) δ 2) α 3) δ 4) α 5) β 6) α 7) δ 8) γ 9) β 10) α 11) δ 12) β 13) γ 14) γ 15) α 16) δ 17) β 18) β 19) α

ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΜΕΛΗΘΗΚΑΝ ΤΑ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ

**ΧΑΣΙΑΚΗΣ**  
**ΠΕΙΡΑΙΑΣ-ΝΙΚΑΙΑ-ΓΑΛΑΤΣΙ**