

ΤΑΞΗ: Γ΄ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ: ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ (2ος Κύκλος)
ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ημερομηνία: Κυριακή 14 Απριλίου 2013

Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

A1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Η έννοια της επιχειρηματικότητας εμπεριέχει και το στοιχείο της εισαγωγής και εφαρμογής καινοτομιών.

Μονάδες 4

β. Η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών ανήκει στη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης.

Μονάδες 4

γ. Ο Fraderich Taylor ως προς τις αρχές του management έδωσε πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας και ανέλυσε τα καθήκοντα των διοικητικών στελεχών.

Μονάδες 4

δ. Στην ομάδα δημιουργούνται φαινόμενα συνέργιας.

Μονάδες 4

ε. Τα κουτιά παραπόνων ανήκουν στους βασικούς τρόπους οριζόντιας επικοινωνίας.

Μονάδες 4

στ. Μία βασική ενέργεια της ενεργητικής ακρόασης είναι η εξάλειψη των θορύβων με την ευρεία έννοια και των ενοχλήσεων που εμποδίζουν τον πομπό να εκφραστεί και προκαλούν αλλοιώσεις και παρερμηνείες στο μήνυμα.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2. Η δημιουργία εμποδίων εισόδου ανταγωνιστών αποτελεί λειτουργικό στόχο της επιχείρησης, ο οποίος αναφέρεται:

- α. στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης.
- β. στην αγορά.
- γ. στην παραγωγή.
- δ. στις καινοτομίες.

Μονάδες 6

A3. Ο καθορισμός των στόχων της επιχείρησης περιλαμβάνεται:

- α. στον προγραμματισμό.
- β. στην οργάνωση.
- γ. στη διεύθυνση.
- δ. στον έλεγχο.

Μονάδες 6

A4. Σύμφωνα με τον Α. Maslow, την ανώτερη κατηγορία αναγκών και την τελευταία από άποψη προτεραιότητας, αποτελούν οι:

- α. ανάγκες για ασφάλεια.
- β. κοινωνικές ανάγκες.
- γ. εγωιστικές ανάγκες.
- δ. ανάγκες ολοκλήρωσης.

Μονάδες 6

A5. Να αναφέρετε τις απόψεις του Gantt για την Οργάνωση και Διοίκηση.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

B1. Να αναφέρετε τα επιμέρους στοιχεία που εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Μονάδες 5

B2. Να αναφέρετε τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου.

Μονάδες 12

B3. Από τα βασικά εμπόδια της επικοινωνία να αναπτύξετε:

- α. τις δομές / διαδικασίες.
- β. τους κώδικες.

Μονάδες 5

Μονάδες 12

B4. Από τα κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος, να περιγράψετε το ζήτημα της βελτίωσης του μηνύματος, αναλύοντας και τα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα.

Μονάδες 16